

Ogólne warunki handlowe

Spółki BTL Poznań - Systemy Medialne Sp. z o.o.
zarejestrowanej w KRS pod nr-em 000058636

1.

Zakres obowiązywania, postanowienia ogólne

a) Poniższe Ogólne warunki handlowe (OWH) stanowią integralną część wszelkich ofert i umów dotyczących naszych dostaw i usług (a w szczególności prac projektowych, konstrukcyjnych, montażowych oraz zestawień programowych i medialnych).

Jeżeli w związku z umową i jej realizacją ma miejsce przekazanie rzeczy na czas określony, zastosowanie dodatkowo mają nasze Ogólne Warunki Najmu (OWN).

b) Niniejsze OWH stanowią integralną część umowy zawieranej z konsumentem albo przedsiębiorcą. Obowiązanie sprzecznych z niniejszymi Ogólnymi warunkami handlowymi warunków handlowych obowiązujących u przedsiębiorcy zostaje wyraźnie wyłączone.

c) Nasze oferty są niewiążące, jeżeli nie są wyraźnie określone jako oferty mające moc wiążącą. Umowa z klientem dochodzi do skutku dopiero po naszym pisemnym potwierdzeniu zamówienia lub dokonaniu przez nas dostaw i wykonaniu usług.

d) Konsumentem, jest osoba fizyczna, a cel zamówionych dostaw i usług nie jest związany z jej działalnością gospodarczą.

Przedsiębiorca to każda osoba fizyczna lub prawna, bądź spółka osobowa nieposiadająca osobowości prawnej, która w chwili zawarcia umowy działa w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

Przez Klienta rozumie się, adresata oferty lub stronę umowy, będącego Konsumentem albo Przedsiębiorcą.

e) Sprzedawcą w rozumieniu niniejszych OWH jest BTL Poznań Systemy Medialne Sp. z o.o.

2.

Terminy, dostawy częściowe, siła wyższa

a) Terminy dokonania dostaw i świadczenia usług muszą zostać przez nas wyraźnie potwierdzone klientowi na piśmie. Jeżeli nie będziemy w stanie dotrzymać wiążących terminów dokonania dostaw i świadczenia usług z przyczyn niezależnych po naszej stronie (nieдоступność usługi), niezwłocznie poinformujemy o tym klienta i jednocześnie ustalimy nowy przewidywany termin.

Jeżeli usługa lub dostawa nie jest dostępna również w nowym terminie wyznaczonym dla dokonania dostawy i świadczenia usługi, mamy prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części.

W takim przypadku niezwłocznie zwracamy zrealizowane świadczenie wzajemne klienta.

Za przypadek niedostępności usługi uznaje się w szczególności nieterminową dostawę otrzymaną od naszych poddostawców, jeżeli zawarliśmy odpowiednią transakcję zastępczą, jeżeli nie dzieje się tak z naszej winy, ani z winy naszego poddostawcy. W razie naszej zwłoki w dokonaniu dostawy lub świadczeniu usługi klient zobowiązany jest wyznaczyć nam odpowiedni termin dodatkowy.

b) Zastrzegamy sobie prawo do dokonania częściowej dostawy i częściowego świadczenia usługi. Tego rodzaju dostawy częściowe i częściowe świadczenie usług są realizowane i rozliczane odrębnie.

c) Wszelkie przypadki związane z zaistnieniem siły wyższej, również u naszych dostawców, zwalniają nas na czas trwania zakłóceń i w zakresie, w jakim mają one wpływ na naszą działalność, ze zobowiązania do dokonania dostawy i świadczenia usługi.

Zdarzenia takie dają nam prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części, przy czym klient nie ma w takim przypadku prawa do odszkodowania.

Dla potrzeb niniejszych OWH za siłę wyższą uważa się zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, którego nie można przewidzieć i któremu nie można zapobiec, w tym wojna, strajk, lokaut, niedobory surowców i energii oraz spowodowane tym zakłócenia w funkcjonowaniu i zakłócenia w ruchu, rozporządzenia władz państwowych, również w przypadku, gdy sprawiają one że prowadzenie działalności staje się nieekonomiczne przez okres możliwy do przewidzenia, a także porywisty wiatr o prędkości powyżej 14m/s, ciężka udokumentowana choroba, blokada dróg, wypadek komunikacyjny z udziałem osób lub sprzętu BTL Poznań Systemy Medialne Sp. z o.o.

3.

Wysyłka, opakowanie, ponoszenie ryzyka, ubezpieczenie

a) Towary dostarczane są wyłącznie w opakowaniach standardowych. Jeżeli dostawa dokonywana jest na żądanie przedsiębiorcy do miejsca innego, niż miejsce wykonania świadczenia, ryzyko przechodzi na firmę transportową z chwilą przekazania towarów lub na klienta w przypadku załadunku towaru na własne pojazdy klienta celem transportu do klienta.

Dotyczy to również sytuacji, w której uzgodniono dostawę wolną od opłaty za przewóz lub transport naszymi środkami transportu.

Trasa wysyłki i środki transportu są ustalane przez nas, chyba że uzgodniono inaczej.

W razie zwłoki w wysyłce z przyczyn leżących po stronie klienta, ryzyko przechodzi na klienta z dniem przekazania informacji o gotowości do wysyłki.

b) Klient zobowiązany jest zgłosić szkody wyrządzone podczas transportu bezpośrednio firmie transportowej niezwłocznie po ich wykryciu, w konkretnych terminach wyznaczonych dla tego typu zgłoszeń, a także poinformować nas o tym.

Ograniczenie praw konsumenta w zakresie reklamacji wad nie ma związku z niniejszym postanowieniem.

c) Umowy o ubezpieczenia transportowe i inne zawieramy jedynie na wyraźne życzenie klienta i wyłącznie na jego koszt.

4.

Wystawianie faktur, płatności

a) Z zastrzeżeniem innych ustaleń zawartych w umowie indywidualnej świadczenie wzajemne za dokonane przez nas dostawy i świadczone przez nas usługi jest należne niezwłocznie, a kwota wskazana na fakturze jest płatna w terminie 14 dni od dnia dostawy lub odbioru.

Jeżeli Klient jest Przedsiębiorcą wyłącza się możliwość dokonywania potrąceń wierzytelności przez niego.

b) Nie jesteśmy zobowiązani do akceptowania czeków ani weksli.

Czeki i weksle ewentualnie akceptowane mogą być wyłącznie w celu spełnienia zobowiązania i to za naszą wyraźną zgodą.

c) Jeżeli klient zalega z płatnością, do której dokonania jest zobowiązany, mamy prawo, bez uszczerbku dla dochodzenia dalszego odszkodowania z tytułu szkody naliczyć odsetki z tytułu zwłoki w wysokości odsetek maksymalnych określonych w art. 359 § 2¹ kodeksu cywilnego.

d) W razie wątpliwości dotyczącej wypłacalności klienta, a w szczególności w przypadku, gdy zalega on z zapłatą wymagalnych wierzytelności na naszą rzecz, mamy prawo, bez uszczerbku dla dalszych roszczeń, żądać zaliczek lub innych zabezpieczeń dla kolejnych dostaw lub usług, jak również zmienić wyznaczone terminy płatności.

e) Zastrzegamy sobie prawo do dokonania bez zgody dłużnika będącego Przedsiębiorcą przeniesienia wierzytelności na osobę trzecią.

5.

Odpowiedzialność za wady, odszkodowanie, limit odpowiedzialności

a) Klient zobowiązany jest do sprawdzenia naszych dostaw i usług bezpośrednio po ich otrzymaniu, a w szczególności poddania ich testom pod kątem działania, i niezwłocznego zgłaszania widocznych wad na piśmie, z wyszczególnieniem poszczególnych wad, jednak nie później niż w terminie 1 dnia od dnia ich otrzymania.

Klient zobowiązany jest do potwierdzenia, kiedy wada została stwierdzona.

b) Strony wyłączają uprawnienia przedsiębiorcy wynikające z rękojmi.

c) Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, konsument może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.

Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.

Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu konsumenta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.

d) Jeżeli konsument zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a sprzedawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.

e) W przypadku transakcji z przedsiębiorcami, odpowiedzialność za wady niezgłoszone w odpowiednim terminie w rozumieniu pkt. 5 a) jest wyłączona.

f) Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, zakres naszej odpowiedzialności w stosunkach z przedsiębiorcami ograniczony jest do winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.

6.

Zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej

a) Zastrzegamy sobie prawo własności dostarczonych towarów (towar objęty zastrzeżeniem prawa własności) do chwili, gdy otrzymamy wszystkie płatności z tytułu umowy.

b) Jeżeli klient postąpi niezgodnie z postanowieniami umowy, a w szczególności jeżeli wystąpiła zwłoka w płatności zaległych należności tytułem zapłaty, mamy prawo do otrzymania zwrotu towarów objętych zastrzeżeniem prawa własności po uprzednim wyznaczeniu odpowiedniego terminu na realizację świadczenia. W celu dochodzenia zachowania prawa własności nie jest wymagane odstąpienie od umowy. Koszty transportu związane ze zwrotem towarów ponosi klient.

7.

Programy i nagrania audio-wideo, opisy, ilustracje, fotografie

a) W żadnym przypadku nie przejmujemy odpowiedzialności za to, że programy audio-wideo, nagrania audio i wideo, opisy i ilustracje, fotografie lub inne prace, opracowane na polecenie klienta, przekazane przez niego lub wytworzone we współpracy z nim, będą wolne od jakichkolwiek praw stron trzecich. Jeżeli strona trzecia będzie dochodzić od nas tego rodzaju praw, klient zobowiązany jest uwolnić nas od roszczeń strony trzeciej, w tym wymaganych kosztów postępowania sądowego.

b) Przyznanie praw autorskich i praw użytkowania do wykonanych przez nas dzieł wymaga uprzedniego przekazania odpowiedniego odrębnie uzgodnionego wynagrodzenia w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

c) O ile umowa nie stanowi inaczej, mamy prawo do bezpłatnego wykorzystywania produktów audio-wizualnych klienta, w których wytworzeniu braliśmy udział, w autopromocji i/lub do przywoływania ich w materiałach publicznie dostępnych.

8.

Wybór prawa, miejsce wykonania, właściwość miejscowa sądu, klauzula salwatoryjna

a/ Niniejszy dokument podlega prawu polskiemu.

b/ Miejscem realizacji i płatności dla nas i dla przedsiębiorcy jest siedziba naszej spółki.

c/ W razie jakichkolwiek sporów wynikających ze stosunku umownego, a także dotyczących jego ważności sądem właściwym miejscowo jest sąd właściwy dla siedziby naszej spółki.

d/ Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OWH będzie lub stanie się nieskuteczne, nie wpływa to na skuteczność pozostałych postanowień umowy.

.....

Stan na dzień 18.10.2019 r.



BTL Poznań - Systemy Mediałne Sp. z o. o. ul.Graniczna 41, 62-002 Złotniki k/Poznań